



eDIH4.Society

**Centrul de inovare digitală pentru o societate mai  
inteligentă, mai sigură și mai durabilă**

**APEL DIGITALIZARE PENTRU TOȚI**

**Ghidul solicitantului**

## Preambul

Acest document vă informează și vă ghidează cu privire la condițiile și pașii necesari pentru a beneficia de serviciile gratuite disponibile pentru IMM-uri prin proiectul DIH4Society.

## Despre DIH4Society

DIH4Society<sup>1</sup> este unul din cele șapte Centre Europene de Inovare Digitală, denumite și Hub-uri Europene de Inovare Digitală (EDIH), din România, selectate pentru finanțare de către Comisia Europeană în cadrul apelului dedicat din cadrul Programului Europa Digitală (Digital Europe Programme – DEP)<sup>2</sup> și respectiv de statul român prin POCIDIF, Acțiunea 2.4 Digitalizarea IMM-urilor realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene din România (EDIH)<sup>3</sup>. Datorită celor două finanțări, **serviciile oferite în cadrul proiectului sunt gratuite** pentru beneficiarii eligibili<sup>4</sup> ele fiind asociate ajutorului de stat pentru inovare, în cazul beneficiarilor IMM.



<sup>1</sup> Proiectul DIH4Society este finanțat 50% de către Statul Român, cod SMIS 322960 - POCIDIF/1147/2/1/Acțiunea 2.4 EDIH, și respectiv 50% de către Comisia Europeană în cadrul Programului Europa Digitală, contract nr. 101083952 — DIH4Society — DIGITAL-2021-EDIH-INITIAL-01

<sup>2</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/ro/activities/digital-programme>

<sup>3</sup> [Acțiunea 2.4 Digitalizarea IMM-urilor realizată prin Hub-uri de Inovare Digitală Europene din România \(EDIH\)](#)

<sup>4</sup> Pentru a beneficia de serviciile gratuite, beneficiarii trebuie să îndeplinească cerințele de eligibilitate și să parcurgă etapele descrise în prezentul document

**DIH4Society** reunește și coordonează un ecosistem complex condus de patru parteneri de consorțiu - **Asociația Cluj IT**<sup>5</sup>, **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca**<sup>6</sup>, **Universitatea Oradea**<sup>7</sup> și **Camera de Comerț și Industrie Bistrița-Năsăud**<sup>8</sup>. Ecosistemul extins cuprinde peste 50 de actori relevanți în rețea, de la furnizorii de soluții de cercetare și tehnologie, până la servicii de educație și dezvoltare a afacerilor, încorporând inițiative de cluster, camere de comerț și industrie, membri EEN (Enterprise Europe Network), asociații de IMM-uri și menținerea colaborării cu agențiile de dezvoltare regională.

În prestarea serviciilor personalizate pentru beneficiari, proiectul se concentrează pe următorii piloni, respectiv domenii de specializare tehnologică:



<sup>5</sup> <https://www.clujit.ro/>

<sup>6</sup> <https://www.utcluj.ro/>

<sup>7</sup> <https://www.uoradea.ro/>

<sup>8</sup> <https://www.cciabn.ro/>



## De ce să apelați la serviciile<sup>9</sup> gratuite DIH4Society?



### Beneficii Transformare Digitală

- **Evaluarea maturității digitale** înainte și după serviciile de consultanță. Veți obține o imagine generală despre stadiul maturității digitale a afacerii dumneavoastră și recomandări de prioritate pentru parcursul digitalizării al companiei dvs.
- **Proiectarea Digital Enterprise Architecture**. Veți înțelege clar arhitectura digitală generală a întreprinderii dvs. pentru a asista investițiile în digitalizare și transformarea digitală
- **Introducerea tehnologiei digitale** și a aplicațiilor în IMM-uri pentru îmbunătățirea proceselor de afaceri și a performanței forței de muncă. Vom asista compania dvs. să convertească un produs sau serviciu clasic într-unul care încorporează tehnologii digitale conduse de inteligența artificială, vom personaliza o soluție existentă sau adopta o soluție digitală preexistentă astfel încât să colecteze date din procesele sale în cloud și să le utilizeze cu modele de inteligență artificială
- **Validarea conceptului unui proces de fabricație digitalizat înainte de a investi în tehnologie**. Veți evita greșelile înainte de a investi într-un proces de fabricație digitalizat, vă veți clarifica investițiile necesare în proiecte de digitalizare
- **Asistarea organizațiilor pentru a fi pregătite să abordeze RPA**. Vom asista compania dvs. pentru a fi pregătită să abordeze RPA și să creați condițiile prealabile necesare pentru modelarea proceselor
- **Asistență tehnică pentru integrarea echipamentelor inteligente complexe**. Vom asista punerea în funcțiune operațională, efectuând teste pentru a demonstra că subsistemele sau componentele funcționează într-o manieră integrată pentru a atinge funcționalitatea generală a sistemului.



### Beneficii Securitate Cibernetică

- Testarea **vulnerabilității** la un atac cibernetic prelungit și ținut
- Evaluarea pregătirii angajaților pentru diverse **amenințări cibernetic**
- Elaborarea documentației și a bunelor practici pentru **gestionarea riscurilor** de securitate cibernetică
- Asistarea organizațiilor care depind de digitalizare în desfășurarea activităților pentru **reducerea riscului** de atacuri cibernetic
- Asistarea organizațiilor în modul de menținere sau restaurare a continuității afacerii, reducând în același timp impactul **incidentelor cibernetic**
- Servicii de consultanță **Pentest** - identificăm lacunele de securitate în infrastructură IT imitând un atacator
- Asistarea beneficiarilor cu un serviciu de nișă de securitate cibernetică la nivelul ultimei porți (**firewall-ul rețelei**)

<sup>9</sup> Descrierile detaliate ale serviciilor se regăsesc la [Descriere Servicii Apel 2 IMM](#)

## Alte Beneficii

- Training-uri **gratuite** specializate pentru angajați în domenii precum
  - securitate cibernetică
  - robotică inteligentă
  - marketing digital
  - arhitect întreprindere digitală
  - manager transformare digitală
  - automatizarea proceselor robotice (RPA)
  - securitatea rețelilor industriale
  - securitate clădiri inteligente
- **Atragere finanțări publice / private**  
Oferim consultanță gratuită pentru scriere de proiecte în domeniul investițiilor tehnologice, digitalizării și inovației. Vă vom asista în identificarea oportunităților optime de finanțare, prin finanțare publică, împrumuturi sau investiții private, în funcție de nevoile specifice ale companiei dvs.
- **Posibilitate de a pregăti implementarea ISO 9001 Managementul calității**  
Serviciile din oferta noastră vă sprijină alinierea companiei la ISO 9001, un standard recunoscut la nivel global pentru managementul calității, care ajută organizațiile de orice dimensiune și din orice sector să își îmbunătățească performanța, să atingă așteptările clienților și să demonstreze angajamentul față de calitate. Se estimează ca în anul 2025 să fie publicată forma revizuită a standardului, care va include "Integrarea tehnologiilor emergente, inclusiv creșterea rapidă a digitalizării și utilizarea inteligenței artificiale în luarea deciziilor automate".
- **Posibilitate de a pregăti implementarea ISO 27001 Securitatea informației**  
Serviciile specializate din pilonul Securitate Cibernetică pot contribui la apropierea companiei dumneavoastră de standardul ISO/IEC 27001, care ajută organizațiile să devină conștiente de riscurile cibernetice, să identifice și să abordeze proactiv vulnerabilitățile, oferind ghid pentru stabilirea, implementarea, menținerea și îmbunătățirea continuă a unui sistem de management al securității informațiilor.

## Criterii de eligibilitate

Întrucât serviciile de care **veți beneficia gratuit** sunt finanțate sub incidența unei **scheme de ajutor de stat pentru inovare**<sup>10</sup>, este necesară îndeplinirea cumulativă a următoarelor condiții:

1. Compania are sediul sau o sucursală în România, la momentul plății ajutorului; au prioritate companiile cu sediu sau filială în oricare din județele Regiunii Nord - Vest
2. Compania (la momentul acordării ajutorului) se încadrează în una dintre categoriile: microîntreprindere, întreprindere mică sau întreprindere mijlocie
3. Compania nu se încadrează în categoria de întreprindere în dificultate

<sup>10</sup>Conform Art. 3 alin 1 din Schema de ajutor de stat aprobată prin Ordinul MIPE nr. 3.151 din 18.08.2023, publicat în Monitorul Oficial nr. 755/18.08.2023: Schema are ca obiectiv susținerea întreprinderilor mici și mijlocii (IMM-uri) pentru a aborda provocările digitale și pentru a îmbunătăți procesele de afaceri/producție, produsele/serviciile care utilizează tehnologii digitale. O astfel de susținere le-ar permite IMM-urilor să contribuie la dezvoltarea economiei, prin utilizarea eficientă a resurselor.

4. Compania nu înregistrează obligații bugetare nete (diferența dintre obligațiile de plată restante la buget și sumele de recuperat de la buget):
  - a) mai mari de 1/12 din obligațiile datorate în ultimele 12 luni - în cazul certificatului de atestare fiscală emis de Agenția Națională de Administrare Fiscală
  - b) mai mari de 1/6 din totalul obligațiilor datorate în ultimul semestru - în cazul certificatului de atestare fiscală emis de către autoritățile publice locale;
5. Compania nu se află în stare de insolvență, faliment, reorganizare judiciară, dizolvare, lichidare sau suspendare temporară a activității sau nu se află în situații similare în urma unei proceduri de aceeași natură prevăzute de legislația sau de reglementările naționale;
6. Compania nu face obiectul unui ordin de recuperare în urma unei decizii anterioare a organelor competente privind declararea unui ajutor de stat ca fiind ilegal și/sau incompatibil cu piața comună sau, în cazul în care solicitantul a făcut obiectul unei astfel de decizii, aceasta trebuie să fi fost deja executată și ajutorul integral recuperat, inclusiv dobânda de recuperare aferentă;
7. Reprezentantul legal nu a fost condamnat printr-o hotărâre cu valoare de res judicata pentru un delict legat de conduita sa profesională, pentru fraudă, corupție, participare la o organizație criminală sau la orice alte activități ilegale în detrimentul intereselor financiare ale comunităților europene;
8. Reprezentantul legal nu a comis în conduita sa profesională greșeli grave, demonstrate prin orice mijloace pe care autoritatea contractantă le poate justifica;
9. Reprezentantul legal nu este subiectul unui conflict de interese;
10. Reprezentantul legal nu este vinovat de inducerea gravă în eroare a OIPSI și/sau a sub-administratorilor de ajutor de stat prin furnizarea de informații incorecte în cursul participării la procesul de selecție al beneficiarilor de servicii EDIH;
11. Indicați categoria de servicii care apreciați că este cel mai bine aliniată cu obiectivele Dvs. În măsura în care vizați un anumit pachet din lista de pachete de servicii, vă rugăm să îl indicați, astfel solicitarea dumneavoastră va fi tratată cu prioritate.
12. Ne comunicați obiectivul sau obiectivele dumneavoastră legate de transformarea digitală a companiei, menționând inclusiv planurile de continuare a investițiilor în digitalizare.
13. Planul dumneavoastră de transformare digitală poate fi susținut prin servicii DIH4Society asociate cel puțin unuia din domeniile de specializare tehnologică: securitate cibernetică, automatizare de procese, transformare digitală și verde și în aplicație sunt cuprinse.
14. Valoarea totală a serviciilor trebuie să fie cuprinsă între minimum 1.400 euro și maximum 25.000 euro.

**Important:** Nerespectarea oricăreia dintre aceste condiții de eligibilitate descrise mai sus duce la descalificarea expresiei de interes.

## Cum puteți beneficia de serviciile gratuite oferite de DIH4Society?

Transformarea digitală este o călătorie pe termen mediu sau lung. Aveți oportunitatea de a o străbate însoțiți de experții DIH4Society, în urma parcurgerii următorilor pași:

### 1. Verificați condițiile de eligibilitate

Înainte de aplicare vă rugăm să verificați eligibilitatea companiei dumneavoastră, pe baza criteriilor prezentate la punctul anterior

## 2. Verificați lista de servicii DIH4Society

Ulterior verificării condițiilor de eligibilitate a companiei dumneavoastră puteți consulta [lista de servicii DIH4Society](#), pentru a care dintre acestea vor ajuta la soluționarea nevoilor identificate.

## 3. Completați formularul de înscriere

După ce ați decis care vor fi serviciile de care are nevoie compania dumneavoastră, veți putea completa [formularul de înscriere](#), în care veți preciza toate informațiile necesare aplicației. Alături de completarea formularului vă sunt solicitate o **Declarație de eligibilitate și Informare GDPR (Anexa A1)**. Acest document se descarcă de pe pagina apelului, se completează și se încarcă, fiind transmis împreună cu Formularul de înscriere.

## 4. Evaluăm aplicația și vă invităm la un interviu/discuție

Expertii noștri vor analiza și clarifica nevoile Dumneavoastră specifice, în funcție de obiectivele și contextul companiei.

## 5. Completați aplicația cu documentele necesare

După acceptarea preliminară a aplicației, este necesar să ne transmiteți următoarele documente:

- **Declarație privind încadrarea în categoria de IMM (Anexa B1)**
- Documentul **Verificarea încadrării solicitantului în categoria întreprinderilor în dificultate (Anexa B2)**, în format **.xlsx** editabil și în format **PDF** semnat (ambele foi ale fișierului Excel)
- **Declarația privind ajutoarele de stat pentru inovare primite și Declarația privind evitarea dublei finanțări (Anexa B3)**

## 6. Contractare

Veți primi documentele contractuale, inclusiv devizul, document ce va indica serviciile care vor fi livrate și care vă vor sprijini în îndeplinirea obiectivelor, orizontul de timp de derulare și valoarea acestora. Modelele acestor documente se regăsesc a și anexe la acest ghid: **Model Contract (Anexa C1)** și **Model Deviz (Anexa C2)**

**Important:** companiile selectate au termen 10 zile de la data comunicării deciziei de selecție, să semneze contractul de prestare de servicii gratuite sub incidența schemei de ajutor de stat pentru inovare. Acest termen poate fi prelungit cu acordul expres al echipei DIH4Society, în baza unei solicitări prealabile argumentate. În lipsa acestui acord, la expirarea termenului limită de contractare, compania selectată își pierde poziția în clasamentul solicitărilor selectate și, în cazul în care mai dorește să beneficieze de servicii gratuite, va relua pașii de aplicare.

## Criterii de evaluare

Criteriu	Punctaj	Observații
<b>Criteriul 1 – Obiectivele de digitalizare și corelarea lor cu domeniile de specializare tehnologică DIH4Society:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Obiectivele Dumneavoastră pot fi susținute prin servicii asociate cel puțin unuia din cele 3 domenii de specializare tehnologică DIH4Society (securitate cibernetică, automatizare inteligentă, transformare digitală)</li> <li>Obiectivele nu pot fi susținute prin specializările serviciilor DIH4Society</li> </ul>	<p>10</p>   <p>0</p>	<p><b>Pentru a fi eligibilă pentru serviciile gratuite, aplicația trebuie să fie punctată cu minim 10 punct la acest criteriu</b></p> <p>În situația în care obiectivele Dumneavoastră nu pot fi corelate cu domeniile de specializare tehnologică DIH4Society, vă vom recomanda alte EDIH din România și/sau Europa.</p>
<b>Criteriul 2 – Localizare geografică</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Compania desfășoară activitate economică în Regiunea Nord-Vest (sediu, filială, sucursală, punct de lucru)</li> <li>Compania desfășoară activități economice exclusiv în afara Regiunii Nord-Vest</li> </ul>	<p>10</p>   <p>0</p>	<p>DIH4Society are un focus cu precădere regional, asociat companiilor active (prin sediu, filială sau punct de lucru) în cel puțin unul din județele Bihor, Bistrița-Năsăud, Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj, fapt pentru care acestea vor avea prioritate</p>
<b>Criteriul 3 – Angajament de continuare a investițiilor în digitalizare</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este indicat un angajament investițional de minim 100.000 EUR pentru următorii 2 ani</li> <li>Este indicat un angajament investițional în intervalul 50.000 EUR - 99.999 EUR pentru următorii 2 ani</li> <li>Este indicat un angajament investițional de sub 50.000 EUR pentru următorii 2 ani</li> <li>Nu este menționat/descris</li> </ul>	<p>5</p> <p>3</p> <p>2</p> <p>0</p>	
<b>Criteriul 4 – Primul venit/Primul servit</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>În cazul solicitărilor cu punctaj total egal, ordinea este dată pe principiul Primul venit – Primul servit, aplicat cererilor complete, însoțite de documentele necesare.</li> </ul>	N/A	



## Calendarul apelului

Puteți să vă înscrieți pentru a beneficia de serviciile gratuite începând cu data deschiderii apelului: **11 martie 2025**.

Apelul este deschis continuu până la data închiderii, respectiv **31 august 2025**, în limita bugetului disponibil.

Consortiul DIH4Society își rezervă dreptul de a închide apelul înainte de termen în cazul în care bugetul este epuizat sau în cazul modificării serviciilor oferite.

## Contestații

În cazul în care considerați că solicitarea a fost respinsă din cauza unei erori, vă invităm să ne scrieți (prin e-mail la [contact@dih4society.ro](mailto:contact@dih4society.ro), în limba română), în termen de 3 zile calendaristice de la primirea e-mailului cu rezultatul selecției. Constația trebuie să includă:

- Numele companiei și detalii de contact
- Obiectul contestației
- Argumentație clară și detaliată legată de rezultatul selecției, inclusiv eventuale documente suport, dacă e cazul

Consortiul DIH4Society va analiza contestațiile în maximum 7 zile calendaristice de la primirea acestora. În cazul în care este necesar mai mult timp, vă vom informa prin e-mail.

## Confidențialitate. Protecția datelor cu caracter personal

Și în cadrul acestui apel, vom opera cu date cu caracter personal și posibil și cu date care necesită confidențialitate din motive de secrete comerciale sau tehnologice, securitate informatică și protecția proprietății intelectuale.

Toți reprezentanții de companii care vor să se înscrie pentru participare vor trebui să furnizeze și unele date cu caracter personal, dar ele vor fi protejate față de riscurile de tip divulgare, acces neautorizat, pierdere sau imposibilitate de a le mai accesa iar modul cum la prelucram este explicat pe larg în Informarea GDPR pe care o găsiți în *Anexa A1*. Va rugăm să vă asigurați ca datele furnizate de dumneavoastră sunt corecte și complete.

## Egalitate de șanse. Nediscriminare

Prin prezentul apel promovăm egalitatea de gen, accesibilitatea pentru persoanele cu dizabilități, incluziunea și non-discriminarea.

Vom asigura respectarea statutului și drepturilor persoanelor impactate de proiect, în conformitate cu Carta drepturilor fundamentale UE și Convenției ONU privind drepturile persoanelor cu dizabilități, inclusiv a Strategiei europene privind drepturile persoanelor cu dizabilități 2021- 2030.

Ne exprimăm angajamentul de a pune în practică prevederile legale și orientările cuprinse în strategiile în domeniu, ținând cont de impactul pozitiv pe care implementarea acestor proiecte îl poate avea asupra egalității de șanse, de gen, incluziunii și nediscriminării. Reglementările, responsabilitățile și resursele proiectului sunt organizate astfel încât să se obțină în mod egal beneficii pentru diversele categorii de persoane și prevenirea oricărei forme de discriminare. Vom acorda o atenție deosebită principiului proporționalității, dreptului la confidențialitate, dreptului la protecția datelor cu caracter personal, dreptului la integritatea fizică și mentală a persoanelor,

dreptului la nediscriminare, tratament egal, necesității de a asigura protecția mediului și niveluri ridicate de protecție a sănătății umane.

Vom folosi criterii de selecție care să garanteze o abordare echilibrată a beneficiarilor proiectului. Activitățile se adresează în mod direct și nediscriminatoriu tuturor categoriilor sociale, etniilor etc., transferând același mesaj și aceleași suporturi informative celor interesați. Tehnologiile digitale încurajează femeile, oferindu-le acces la informații, servicii și oportunități care le îmbunătățesc viața. Personalul implicat în proiect este instruit pe teme de egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați și a dobândit cunoștințe cu privire la inegalități.

În implementarea proiectului vor fi respectate prevederile Ordonanței nr. 137/2000 privind prevenirea și sancționarea tuturor formelor de discriminare, cu modificările ulterioare, Legii nr. 202/2002 privind egalitatea de șanse. În implementarea proiectului vom avea în vedere crearea unei culturi organizaționale favorabile incluziunii, iar personalul implicat în proiect va fi instruit pe teme de egalitate de șanse și de tratament între femei și bărbați în scopul evitării acțiunilor discriminatorii în relația cu beneficiarii.

## Notă importantă

Scopul acestui document este informativ și se adresează potențialilor beneficiari ai DIH4Society. Acesta nu instituie drepturi sau obligații, altele decât cele asumate în mod voluntar de către părțile implicate. De asemenea, documentul nu reflectă opiniile finanțatorilor și nu se consideră o sursă de angajamente sau garanții din partea acestora.

## Contact Helpdesk

Contact general DIH4Society: [contact@dih4society.ro](mailto:contact@dih4society.ro)

Persoane de contact consorțiu:

- **Cluj IT Cluster:** Adina Găbudean Rațiu, tel. 0736.360.727
- **Camera de Comerț și Industrie Bistrița-Năsăud:** Dorina Mihaela Cotoi - tel. 0733.900.194
- **Universitatea din Oradea:** Ioana Pop Cohuț, tel. 0748.597.932
- **Universitatea Tehnică din Cluj-Napoca:** Liliana Pop tel. 0722.603.686; Nicoleta Cîndea tel. 0745.655.232

## Anexe

*Anexa A1* – Declarație de eligibilitate și Informare GDPR

*Anexa B1* – Declarație privind încadrarea în categoria de IMM

*Anexa B2* – Verificarea încadrării solicitantului în categoria întreprinderilor în dificultate

*Anexa B3* – Declarația privind ajutoarele de stat pentru inovare primite și Declarația privind evitarea dublei finanțări

*Anexa C1* – Model Contract

*Anexa C2* – Model Deviz